



Gemeente
Haarlem

Let op! Het overzicht is niet uitputtend, het geeft
echter wel een goed beeld van het regionaal aanbod.



Gemeente
Haarlem

Project Psychosociale ondersteuning aan statushouders



ARQ

Nationaal
Psychotrauma
Centrum

Sociale kaart Psychosociale
zorg (GGZ) voor statushouders
in Haarlem en Zandvoort

Sociale kaart Psychosociale zorg (GGZ) voor statushouders in Haarlem en Zandvoort

Inleiding

Deze sociale kaart is ontwikkeld door ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum in samenwerking met gemeente Haarlem en diverse andere organisaties. De sociale kaart is onderdeel van een vierjarig project gericht op het versterken van psychosociale gezondheid van statushouders*. Dit project is gefinancierd door het Gieskes-Strijbis Fonds en de gemeente Haarlem.

Voor wie is deze sociale kaart bedoeld?

De sociale kaart Psychosociale ondersteuning (GGZ) voor statushouders biedt een overzicht van het regionaal netwerk met expertise op het gebied van psychosociale ondersteuning voor statushouders. De sociale kaart toont welke zorgprofessionals (nulde-, eerste- of tweedelijns) GGZ-hulp kunnen bieden, bij voorkeur rekening houdend met de sociaal culturele achtergrond van belanghebbenden. Deze sociale kaart is in eerste instantie bedoeld voor professionals die psychosociale klachten bij statushouders signaleren en doorverwijzen naar passende GGZ-hulp. Vroegsignalering is een belangrijk instrument om escalatie van GGZ-problematiek bij statushouders te voorkomen. Vrijwilligers die in contact staan met statushouders kunnen vaak hun vertrouwen winnen. Dat stelt ook hen in staat psychosociale problematiek te signaleren. Als ondersteu-



ners psychosociale problematiek waarnemen, kunnen zij de statushouder middels een gesprek met de huisarts, of een andere zorgprofessional, overdragen. De huisarts of zorgprofessional kan vervolgens doorverwijzen naar passende zorg. Vrijwilligers en professionals kunnen deze sociale kaart meenemen en aan de huisarts of zorgprofessional overhandigen.

Meer informatie of vragen?




Heeft u als doorverwijzende partij nog vragen, bijvoorbeeld omdat sprake is van een bijzondere situatie, dan kunt u contact opnemen met de sociaal verpleegkundige van de GGD. Deze adviseert naar welke partij de statushouder het beste kan worden doorverwezen. De sociaal verpleegkundige kan statushouders ook helpen een hulpvraag te formuleren of passende zorg te vinden. In voorkomende gevallen kan het contact met zorgprofessionals ondersteund worden, bijvoorbeeld doormiddels van een overdrachtsgesprek.

 Sandra Minderhoud
 sminderhoud@ggdkennemerland.nl
 06 5280 6997

Bij **zeer ingewikkelde zaken** kunt u een gratis consult (of advies) aanvragen bij

 ARQ Kenniscentrum Migratie
 kc-migratie@arq.org

Dit project is onderdeel van het **Sociaal programma Statushouders**. Voor vragen over dit project kunt u contact opnemen met gemeente Haarlem.

 Franklin Piers, beleidsmedewerker
 fpeliers@haarlem.nl
 023 511 4012


*Vluchtelingen aan wie een verblijfsvergunning wordt toegekend worden 'statushouders' of 'vergunninghouders' genoemd.


Organisatie	Type	Plaats	Talen	Leeftijden	Werkt cultuursensitief?	Website
GGZ Instellingen						
GGZ InGeest/Prezents	BGGZ SGGZ	Haarlem, Amsterdam, Haarlemmermeer	Engels	Volwassenen	Nee	ggzingeest.nl
I-psy	SGGZ	Amsterdam	Arabisch, Dari, Engels, Farsi, Frans, Mandarijn, Spaans, Turks, Urdu	Volwassenen	Ja, gebruikt CFI, inzet tolk	i-psy.nl
GGZ Integraal	BGGZ SGGZ	Haarlem	Engels, Arabisch	Volwassenen	Onbekend	ggzintegraal.nl
PsyQ	SGGZ	Hele regio	Engels	Volwassenen	Nee	psyq.nl
Transculturele therapie	BGGZ SGGZ	Amsterdam	Arabisch, Engels, Spaans, Tigrinya, Turks	Alle	Ja, behandelaars hebben migratie- en /of vluchtachtergrond	transcultureletherapie.nl
Leven en Zorg	BGGZ SGGZ	Amsterdam	Arabisch, Berbers, Dari, Duits, Engels, Farsi, Turks	Alle	Ja, behandelaars hebben migratie- en /of vluchtachtergrond	levenenzorg.nl
Family Supporters	BGGZ SGGZ	Hele regio, outreachend	Engels, Arabisch	Alle	Ja, behandelaars hebben migratie- en /of vluchtachtergrond	familysupporters.nl
TOP GGZ 3de lijns						
Centrum '45	TOP GGZ	Diemen	Inzet tolken	Alle	Ja	centrum45.nl
JGZ						
CJG Kennemerland	Jeugd en opvoedhulp	Hele regio	Arabisch, Engels, Turks, inzet tolken mogelijk	Kinderen 0-23 jaar, gezinnen	Deels, meer training is nodig	cjgkennemerland.nl
GGD Afdeling JGZ	JGZ (jeugd)	Hele regio	Onbekend	Kinderen 4-18 jaar, gezinnen	Ja, zo nodig inzet tolken	ggdkennemerland.nl/jeugdgezondheidszorg
Kenter Jeugdhulp	JGZ (jeugd)	Hele regio	Engels	Kinderen 0-18 jaar	Nee	kenterjeugdhulp.nl/
Family Supporters	Opvoedhulp	Hele regio	Engels	Kinderen 0-18 jaar, gezinnen	Ja, behandelaars hebben migratie- en /of vluchtachtergrond	familysupporters.nl

Organisatie	Type	Plaats	Talen	Leeftijden	Werkt cultuursensitief?	Website
Maatschappelijke ondersteuning						
Sociale wijkteams		Haarlem	Arabisch, Engels, Spaans, Turks	Alle	Deels, meer training is nodig	sociaalwijkteamhaarlem.nl
VluchtelingenWerk		Haarlem	Inzet vrijwilligers in vele talen	Volwassenen	Ja, inzet vrijwilligers met vluchtelingenachtergrond	vluchtelingenwerk.nl/westenmiddennederland
Haarlem Effect	Wijkcontactvrouwen	Haarlem	Arabisch, Engels, Frans, Turks	Alle	Wijkcontactvrouwen hebben migratieachtergrond	haarlemeffect.nl/Wijken/wijkcontactvrouwen.html
Maatschappelijke begeleiding						
Selamzorg	Maatschappelijke begeleiding	Haarlem	Meerdere talen, waaronder Arabisch, Tigrinya	Alle	Ja, behandelaars hebben migratie- en /of vluchtachtergrond	selamzorg.nl
Sensazorg		Hele regio	Arabisch, Dari, Engels, Frans, Farsi, Spaans, Turks, Urdu	Alle	Ja, behandelaars hebben migratie- en /of vluchtachtergrond	sensazorg.nl
Family Supporters		Hele regio, outreachend	Engels	Alle	Ja, behandelaars hebben migratie- en /of vluchtachtergrond	familysupporters.nl
Unite Multizorg		Hele regio	Onbekend	Volwassenen	Onbekend	unitemultizorg.nl
LHBTI+						
I-Psy Amsterdam, LHBTI	SGGZ	Regio	Onbekend	Alle	Ja, voor mensen met een andere culturele achtergrond	i-psy.nl/over-i-psy/nieuws/-/i-psy-start-lgbti-poli-in-amsterdam
COC-Kennemerland		Regio	Onbekend	Alle	Onbekend	coc-kennemerland.nl
Overig						
Veilig Thuis	Huiselijk geweld, kindermishandeling	Hele regio	Onbekend	Alle	Onbekend	veiligthuis-ken.nl
GGD Kennemerland	Meldpunt Zorg en Overlast	Hele regio	Onbekend	Alle	Onbekend	ggdkennemerland.nl/meldpunt-zorg-en-overlast
Gemeente Haarlem	WMO Loket	Haarlem	Onbekend	Alle	Onbekend	haarlem.nl/wmo-zorg-en-welzijn
RIBW-K/AM	Beschermd wonen, maatschappelijke opvang	Haarlem	Onbekend	Volwassenen	Onbekend	ribw-kam.nl


Noodnummers bij crisis & meldpunten bij hulpvragen

Heeft u zelf hulp nodig? Ga naar: Maak er melding van!

 boerhaavewijk.nl/wp-content/uploads/2019/05/Meldpuntenkaart-Hulp-voor-uzelf.pdf

 Bij gedachten aan zelfdoding: **Bel 0900 0113**

Maakt u zich zorgen over anderen? Ga naar: Maak er melding van!


 boerhaavewijk.nl/wp-content/uploads/2019/05/Meldpuntenkaart-Hulp-voor-anderen.pdf

 Bij een levensbedreigende (nood)situatie: **Bel 112**

Tolken

De regeling voor huisartsen om een tolk in te zetten in hun gesprek met een statushouder is per 1 mei 2019 beëindigd.

Twijfelt u als zorgverlener of de inzet van een (informele of professionele) tolk noodzakelijk is? Leest u dan de richtlijnen op: **KNMG-publicaties**

 www.knmg.nl/advies-richtlijnen/knmg-publicaties/tolk-gebruik-bij-anderstaligen-in-de-zorg.htm

Als een tolk noodzakelijk is, wij adviseren u een van onderstaande tolken-bureaus in te zetten:

 **Tolk- en vertaalcentrum Nederland**

 www.tvcn.nl

 **Livewords (voorheen Concorde)**


 livewords.com


Vroegsignalering en preventie

Overleg statushouders

Regelmatig is er een multidisciplinair overleg (MDO) waar in een breed verband door samenwerkende partners casuïstiek wordt besproken. Dit gaat meestal om meervoudige en/of complexe problematiek die om een integrale en samenhangende sturing vraagt. Procesregie, deskundigheid, en effectieve en resultaatgerichte begeleiding zijn leidende principes. Deelnemers aan het MDO zijn onder andere: Vluchtelingenwerk, GGD, Sociaal Wijkteam, CJG en Werk & Inkomen.

 MDO: Jolijn Schreurs

 jschreurs@dock.nl


 06 1488 1242

GGD Kennemerland

U wilt een dringende kwestie melden of u heeft ondanks de sociale kaart toch een doorverwijzingsvraag, bijvoorbeeld omdat u een passend advies nodig heeft voor een statushouder. In dat geval kunt u contact opnemen met de sociaal verpleegkundige/ gezondheidsbevorderaar van de GGD Kennemerland.

 Sandra Minderhoud

 sminderhoud@ggdkennemerland.nl


 06 5280 6997


Sleutelpersonen gezondheid

1 september 2019 start Haarlem Effect het project Sleutelpersonen gezondheid. Dit project is geïnitieerd in het kader van verdere terugdringing van gezondheidsachterstanden onder migranten. Sleutelpersonen zijn professionals en/ of vrijwilligers die statushouders op een laagdrempelige

manier ondersteuning kunnen bieden. De door Pharos getrainte sleutelpersonen hebben een achtergrond in de hulpverlening en/of gezondheidszorg. Zij helpen statushouders vanuit hun eigen culturele achtergrond, en ervaring en expertise op het gebied van gezondheid. Sleutelpersonen informeren statushouders over gezondheidsvraagstukken en hoe de zorg in Nederland geregeld is. Haarlem Effect zet een Arabisch sprekende en een Tigrinya sprekende sleutelpersoon in. Voor meer informatie over het project Sleutelpersonen neemt u contact op met Haarlem Effect.

 Vevean Popal

 vpopal@haarlemeffect.nl

 06 3077 5810

Politie Haarlem


Bij de politie Haarlem is een 'Operationeel expert diversiteit' werkzaam. U kunt deze expert raadplegen, bijvoorbeeld als u vragen heeft over eer-gerelateerd geweld.

 Natascha Dannijs

 natascha.dannijs@politie.nl

 06 5055 9283

Ook kunt u indien er sprake is van zorgwekkend gedrag (GGZ) de wijkagent consulteren. Politie Haarlem:

 www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten/lijst?page=5&-geoquery=haarlem&distance=5.0


Vluchtelingenwerk West & Midden Nederland

Statushouders die in de gemeente komen wonen hebben recht op 24 maanden maatschappelijke begeleiding door VluchtelingenWerk West- en Midden-Nederland. Tijdens deze begeleiding coachen vrijwilligers, onder begeleiding van professionals, de statushouders naar zelfredzaamheid.

Daarnaast bieden we juridische begeleiding bij gezinshereniging, verlening van de asielvergunning, naturalisatie etc.


 **Haarlem:** Daan Brouwer


 dbrouwer@vluchtelingenwerk.nl

 023 531 3020

Adres: Mariettahof 25 -3e etage, 2033 WS Haarlem

 **Zandvoort:** Jenet Fenenga


 jfenenga@vluchtelingenwerk.nl

 023 583 5019

Werk & Inkomen/Team Statushouders

Gemeente Haarlem heeft voor de ondersteuning van statushouders een specialistisch team ingericht. Voor vragen over werk, inkomen en toeslagen, het starten van een bedrijf, het volgen van opleiding, vrijwilligerswerk of inburgering kunnen statushouders contact opnemen met de klantmanager. Als u zich zorgen maakt, kunt u altijd samen met de belanghebbende in gesprek gaan met de klantmanager van belanghebbende.

Voor meer informatie belt u 14 023 en vraag naar het team Statushouders. Vragen over het team statushouders, neem contact op met

 Ayse Koylu

 senior.klantmanager.adkoylu@haarlem.nl


Sociaal Wijkteams

Het Sociaal Wijkteam werkt in uw buurt voor alle bewoners. Het Sociaal Wijkteam biedt ondersteuning op het gebied van werk, inkomen, wonen, welzijn en/of zorg. Het Sociaal Wijkteam zoekt samen met u naar contactpersonen in de directe omgeving, denk aan familie, vrienden of burens. In ieder wijkteam is een contactpersoon statushouders.

Wijkteam / contactpersoon	E-mail / Telefoon
Centrum & Rozenprieel Annette Kamp	wijkteam-centrum@haarlem.nl 023 543 0997
Zuid – West Marloes Overvliet	wijkteam-zuidwest@haarlem.nl 023 5430998
Schalkwijk 1 - Boerhaavewijk - Meerwijk Jolanda Kwint	wijkteam-schalkwijk1@haarlem.nl 023 543 0991
Schalkwijk 2 - Europawijk - Molenwijk Yvette Tillema Susan van Wesel	wijkteam- schalkwijk2@haarlem.nl 023 543 0992
Noord 1 - Noord-Noord Pauline Kessels Martin Bommel	wijkteam-noord1@haarlem.nl 023 543 0995
Noord 2 - Noord-Zuid Mariska Koenis	wijkteam-noord2@haarlem.nl 023 543 0996
Oost 1 - Slachthuisbuurt - Amsterdamsebuurt - Zeggelenbuurt Robert van Koten	wijkteam-oost1@haarlem.nl 023 543 0993
Oost2 - Parkwijk - Zuiderpolder Kadir Pamuk	wijkteam-oost2@haarlem.nl 023 543 0994
Zandvoort Deborah Koelewijn	sociaalwijkteam@zandvoort.nl 023 574 0450

Centrum Jeugd en Gezin Kennemerland (CJG)

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is dichtbij en makkelijk aanspreekbaar voor alle ouders en jeugdigen in de regio. Het CJG ondersteunt bij (eenvoudige of complexe) vragen over ouderschap, opvoeden en opgroeien. Iedereen die zich tot het CJG wendt, krijgt passende hulp en ondersteuning. Het CJG wil bijdragen aan de veerkracht van ouders, kinderen en jongeren, aan de verbinding met hun omgeving, mede-opvoeders en vrienden en aan de mogelijkheid om hun leven in vrijheid richting te geven en identiteit te ontwikkelen.


 088 9958 484 en vraag naar **Informatie & Advies**.


Haarlem Effect en DOCK


Voor vragen over welzijnswork en het wijkgerichte aanbod in het kader van Welzijn en Gezondheid kunt u contact opnemen met:


 **Haarlem Effect**, Imi Nijholt

 inijholt@haarlemeffect.nl

 06 4377 2430

 **DOCK**, Jolijn Schreurs

 jschreurs@dock.nl

 06 1488 1242

Laagdrempelige activiteiten voor statushouders


Deze sociale kaart is NIET gericht op laagdrempelige sociale activiteiten voor statushouders. Wel benoemen we enkele belangrijke activiteiten die gericht op statushouders in gemeente Haarlem en Zandvoort.


Pluspunt Zandvoort

Pluspunt is de welzijnsorganisatie voor Zandvoort. Plus-

punt ondersteund statushouders bij het integratie en participatieproces waarbij met lokale organisaties wordt samengewerkt. Statushouders in Zandvoort kunnen voor laagdrempelige activiteiten terecht bij het Pluspunt.


 Hella Wanders


 h.wanders@pluspuntzandvoort.nl


 06 3376 7352

Thuis in Haarlem

Thuis in Haarlem is een maatjesproject. Thuis in Haarlem heeft ongeveer 80 Nederlandse maatjes die nieuwe Haarlemmers – statushouders – ondersteunen bij het integratieproces en hen helpen om in hun nieuwe stad een sociaal netwerk op te bouwen.

 Sarah Kruythof

 thuisinhaarlem@haarlemeffect.nl


 06 3398 5835

Haarlem Mozaïek

Haarlem Mozaïek is een zelforganisatie van statushouders. Haarlem Mozaïek richt zich op sociale interactie, waarbij statushouders en Nederlanders samen leuke dingen ondernemen zoals activiteiten naar musea, muziek, film.

 Willemien Ruygrok

 haarlemmozaiek@ziggo.nl

 06 5156 3059

Stem in de Stad

Stem in de Stad is een plek in de binnenstad van Haarlem waar iedereen, ongeacht achtergrond mee kan doen. Deze professionele vrijwilligersorganisatie heeft het volgende aanbod:

- **Aanloopcentrum** voor iedereen die behoefte heeft aan koffie en een praatje
- **Het Nieuwe Wereldhuis** is dé ontmoetingsplek voor anderstaligen in Haarlem. Met taallessen, een taalcafé, theatercafé, Vrouwencafé, gitaarles en computerles.
- **Maatschappelijke en juridische begeleiding** voor Statushouders, Asielzoekers en Ongedocumenteerden.

 www.stemindestad.nl


Wijkcontactvrouwen

Voor vragen over opvoeding, opleiding, werk, inburgering of andere vragen, kunnen burgers met een migratieachtergrond terecht bij de wijkcontactvrouwen (ook in het Arabisch, Turks, Engels en Frans). In verschillende wijken in Haarlem zijn spreekuren (zie haarlemeffect.nl/Wijken/wijkcontactvrouwen.html). Tevens kan men de wijkcontactvrouwen bellen. Wijkcontactvrouwen kunnen indien nodig huisbezoeken afleggen. Zij hebben goede contacten met diverse organisaties, wijzen de weg, geven advies, ondersteunen de mensen in de contacten met andere organisaties en helpen bij het verhelderen van de hulpvraag.







De wijkcontactvrouwen zijn ook opgeleid om korte gesprekken over opvoeden te voeren (volgens de methode Positief Opvoeden/Triple P). Alle gesprekken worden vertrouwelijk behandeld. Voor algemene informatie over de wijkcontactvrouwen:

 Imi Nijholt

 inijholt@haarlemeffect.nl



 06 4377 2430

Direct contact wijkcontactvrouwen:

-  **Saïda El Adouli**
-  saida@haarlemeffect.nl
-  06 4843 1003
-  **Aysel Demiral**
-  aysel@haarlemeffect.nl
-  06 2896 0886.

Taalcoaches Zuid-Kennemerland

Stichting Taalcoaches Zuid-Kennemerland koppelt een taalcoach aan een vluchteling. Een taalcoach is een vrijwilliger die afspreekt met iemand die Nederlands aan het leren is. Ook in Haarlem zijn Taalcoaches actief.


-  taalcoacheszuidkennemerland.nl
-  clarawk@xs4all.nl

Gilde SamenSprak

Gilde SamenSprak brengt Nederlanders en anderstaligen bij elkaar om de Nederlandse taal en cultuur te delen. Gilde SamenSprak Haarlem is een project van het Vrijwilligerscentrum Haarlem en omgeving en onderdeel van Gilde Haarlem. Vrijwilligers bieden als Taalcoaches anderstaligen de mogelijkheid om op informele, gezellige manier Nederlands te praten.

-  www.gildehaarlem.nl/samenspraak
- Voor vragen kunt u contact opnemen met
-  gilde@vwc-haarlem.nl
-  023 531 4862

Voor vragen over VWC: Drs. Linda Wegman (directie)

-  l.wegman@vwc-haarlem.nl

Zorgcafé Amsterdam

Dokters van de Wereld coördineert het zorgcafé in Amsterdam. Het Zorgcafé is een plek waar asielzoekers, statushouders en ongedocumenteerde migranten terecht kunnen voor een praatje, met vragen of problemen over hun eigen gezondheid (of die van een familielid) of over de gezondheidszorg. Met een kop koffie zullen professionele vrijwilligers met behulp van tolken luisteren naar de vraag of verhaal. Daarnaast geven ze informatie en advies over gezondheidszorg in Nederland en indien nodig begeleiden ze in het bezoeken van een zorgverlener of een ziekenhuis. Er zijn vrijwilligers die Engels, Frans, Arabisch, Farsi, Tigrinya etc. spreken. Elke maand worden er themabijeenkomsten gehouden over onderwerpen die van invloed zijn op uw gezondheid en welzijn.

Statushouders uit Haarlem zijn welkom bij het **Zorgcafé in Amsterdam**.

-  doktersvandewereld.org/wat-doen-wij/zorg-voor-ieder-mens/zorgcafe
-  zorgcafe.ams@gmail.com
-  06 1021 4634

Locatie Zorgcafé – BOOST,

Danie Theronstraat 2 1091 XX Amsterdam

Geopend op woensdag tot en met vrijdag 12.00-16.00 uur

Locatie Zorgcafé – Refugee Company,

Willinklaan 3 1067 SL Amsterdam


Geopend op woensdag 11.00-14.00 uur

Meer informatie voor professionals en ondersteuners over statushouders, gezondheid en GGZ-problematiek


ARQ Kenniscentrum Migratie:

 migratie.arq.org


Pharos expertisecentrum Gezondheid: diverse factsheets over vluchtelingen:

 pharos.nl/kennisbank/?thema=gezondheid-vluchtelingen-asielzoekers-en-statushouders


Gratis e-learning werken met mensen met een vluchtelingenachtergrond:

 pharosleerplatform.nl


Kenniscentrum Eritrese AMV's:

 nidos.nl/uitgelicht/het-kenniscentrum-eritrese-amvs

Kennisplatform Integratie & Samenleving:


 kis.nl

Voor huisartsen (met o.a. voorlichtingsmateriaal in meerdere talen):


 huisarts-migrant.nl

Meer informatie voor statushouders psychosociale gezondheid (in eigen taal)

Voorlichtingsmateriaal voor vluchtelingen in diverse talen:

 pharos.nl/infosheets/voorlichtingsmateriaal-over-psy-chische-gezondheid-voor-asielzoekers-en-vluchtelingen

Ontspanningsoefeningen in diverse talen:

 care4refugees.org

Vragen over gezondheid?

Eritreeërs Gezond

 facebook.com/eritreeersgezond


Syriërs Gezond

 facebook.com/syriersgezond

Steppingstones 4 refugees (in het Nederlands, Engels en Arabisch)

Belangrijke bron van informatie van & voor statushouders. Onder 'maatschappelijke organisaties' en 'burgerinitiatieven' vind je veel (zelf-)organisaties die informatie verstrekken, adviseren en statushouders ondersteunen bij het vinden van een sociaal netwerk.

Dit platform is opgericht om (ondernemende) vluchtelingen, werkgevers, ondersteunende organisaties en professionele instellingen te informeren over ondersteunende organisaties op het gebied van sociale participatie, burgerinitiatieven, ondernemerschap, arbeidsmarktparticipatie, onderwijs en onderzoek. Dit doen zij door beschikbare informatie te verzamelen, te presenteren en te verbinden.

 steppingstones4refugees.com/nl/organisatie